

# Algemene Voorwaarden Gastvrije Evenementen

Tot stand gekomen op 16 juni 2014, laatst gewijzigd op 20 februari 2020.

Algemene Voorwaarden Gastvrije Evenementen, gevestigd aan Albert van Dalsumlaan 47, 6836 MX, te Arnhem, ingeschreven bij de KvK onder nummer 60819693.

## Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden als hierna vermeld.
<i>Gastvrije Evenementen:</i>	Gastvrije Evenementen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 60819693.
<i>Overeenkomst:</i>	Elke Overeenkomst gesloten tussen Gastvrije Evenementen en de Wederpartij.
<i>Wederpartij:</i>	Degene die de gelding van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en/of het Product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij wordt zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.
<i>Bedrijf:</i>	De Wederpartij handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Consument:</i>	De Wederpartij niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
<i>Opdracht:</i>	De Overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Gastvrije Evenementen voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht.
<i>Honorarium:</i>	De financiële vergoeding die voor uitvoering van de opdracht met de Wederpartij is overeengekomen.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen de Wederpartij en Gastvrije Evenementen.
<i>Koop op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen de wederpartij en Gastvrije Evenementen, waarbij in het kader van een door de Gastvrije Evenementen georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

## Werkingsfeer

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere offerte en Overeenkomst gesloten tussen Gastvrije Evenementen en de Wederpartij, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Gastvrije Evenementen, voor de uitvoering waarbij derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere Algemene Voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Gastvrije Evenementen en de Wederpartij in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.

Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Gastvrije Evenementen zijn overeengekomen.

Indien Gastvrije Evenementen niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gastvrije Evenementen in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## **Offertes**

Offertes worden (bij voorkeur) schriftelijk en/of elektronisch gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

Offertes zijn gedurende twee weken geldig. Offertes vervallen wanneer deze termijn is verlopen.

Gastvrije Evenementen kan niet aan zijn offertes worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Gastvrije Evenementen daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gastvrije Evenementen anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Gastvrije Evenementen niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.

## **Tussenpersoon**

Bij alle offertes en bevestigingen treedt Gastvrije Evenementen op namens de Wederpartij en fungeert hier slechts als tussenpersoon en is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor de offerte, bevestiging en de uitvoering van de Overeenkomst die hieruit voortvloeit.

## **Totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding door de Wederpartij van de offerte van Gastvrije Evenementen.

## **Duur Overeenkomst**

De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

## **Wijziging Overeenkomst**

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Gastvrije Evenementen de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gastvrije Evenementen zal de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Gastvrije Evenementen de Wederpartij hierover van te voren inlichten.

Indien een vast Honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal Gastvrije Evenementen daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal Gastvrije Evenementen proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

Gastvrije Evenementen zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gastvrije Evenementen kunnen worden toegerekend.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Wederpartij en Gastvrije Evenementen zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## **Beëindiging Overeenkomst**

Gastvrije Evenementen en de Wederpartij kunnen te allen tijde met wederzijds goedvinden de Overeenkomst beëindigen.

Zowel Gastvrije Evenementen als de Wederpartij kunnen de Overeenkomst te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, opzeggen.

Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Gastvrije Evenementen de reeds gemaakte kosten in rekening brengen.

## **Uitvoering Overeenkomst**

Gastvrije Evenementen zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Gastvrije Evenementen heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepassing van artikel 7:404, artikel 7:407 lid 2 en artikel 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Gastvrije Evenementen heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Gastvrije Evenementen het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Gastvrije Evenementen niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Gastvrije Evenementen het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Gastvrije Evenementen.

Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Gastvrije Evenementen het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Wederpartij.

## **Honorarium, tarieven en prijzen**

Het Honorarium, de tarieven en de prijzen zijn exclusief BTW.

Het Honorarium, de tarieven en de prijzen zijn extra kosten, zoals reis-, verblijf-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Voor verzendingen naar het buitenland wordt een toeslag in rekening gebracht.

Indien niet uitdrukkelijk een Honorarium, tarief of prijs is overeengekomen, zal het Honorarium, het tarief of de prijs worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Gastvrije Evenementen.

Van alle bijkomende kosten zal Gastvrije Evenementen tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

## Wijziging Honorarium, tarieven en prijzen

Indien Gastvrije Evenementen bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Honorarium, tarief of prijs overeenkomt, dan is Gastvrije Evenementen gerechtigd tot verhoging van dit Honorarium, dit tarief of deze prijs, ook wanneer het Honorarium, het tarief of de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven.

Indien Gastvrije Evenementen het voornemen heeft het Honorarium, het tarief of de prijs te wijzigen, stelt zij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Indien de verhoging van het Honorarium, het tarief of de prijs plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan de Wederpartij de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring ontbinden, tenzij:

- De verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Gastvrije Evenementen rustende verplichting ingevolge de wet;
- De verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
- Gastvrije Evenementen alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
- Bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

De Wederpartij heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst het Honorarium of het tarief wordt verhoogd, tenzij bij de Overeenkomst bedongen is dat de uitvoering langer dan drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

Gastvrije Evenementen zal de Wederpartij in geval van het voornemen tot verhoging van het Honorarium of het tarief in kennis stellen. Gastvrije Evenementen zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.

## Koop en/of Dienstverlening op afstand

Deze bepaling is alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument.

Ingeval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen dertig dagen te geschieden.

Ingeval van Koop en/of Dienstverlening op afstand, zal de Wederpartij 100% van de prijs vooruit moeten betalen. De Wederpartij ontvangt vrijwel direct na betaling (via overboeking of iDeal) een link via de e-mail waarin hij/zij het gekochte kan downloaden of toegang krijgt tot de academy.

Ingeval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien dagen na de ontvangst van de door de Gastvrije Evenementen geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen.

In geval van Koop op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst na dertig dagen te herroepen indien Gastvrije Evenementen het Product niet binnen dertig dagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen.

Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen.

Indien Gastvrije Evenementen niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst gedurende één jaar na de ontvangst van de door Gastvrije Evenementen geleverde zaken of na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Gastvrije Evenementen in één jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van veertien dagen te lopen.

De Wederpartij kan de Overeenkomst herroepen via het door Gastvrije Evenementen geplaatste standaardformulier voor herroeping of op een door de Wederpartij eigen gekozen wijze.

Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Gastvrije Evenementen met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de

Wederpartij en indien de Wederpartij heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Gastvrije Evenementen de Dienst volledig heeft verricht.

Indien de Wederpartij de geleverde zaken terugzendt, dient de Wederpartij de zaken in een deugdelijke verpakking, met alle geleverde toebehoren en in originele staat, te retourneren. De verzendkosten van het terugzenden komen voor risico en rekening van de Wederpartij.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Wederpartij verplicht de goederen binnen veertien dagen terug te zenden omdat de Wederpartij Gastvrije Evenementen heeft medegedeeld dat hij de overeenkomst herroept.

Indien de Wederpartij gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, dan stort Gastvrije Evenementen uiterlijk veertien dagen na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

Indien de zaken niet leverbaar zijn, stelt Gastvrije Evenementen de Wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Gastvrije Evenementen uiterlijk binnen veertien dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Gastvrije Evenementen en de Wederpartij overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Gastvrije Evenementen. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Wederpartij gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- Onroerende goederen;
- Financiële diensten;
- Diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
- Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- Kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- Producten en/of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Gastvrije Evenementen geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoen;
- Verzegelde producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Hygiënische producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Producten en/of diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- Producten en/of diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- Producten en/of diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
- Producten en/of diensten van persoonlijke aard;
- Producten en/of diensten op maat gemaakt.

## Levering

Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument vindt plaats doordat de zaak in macht wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering ten aanzien van de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf vindt plaats doordat de zaak ter beschikking wordt gesteld aan de Wederpartij. Na levering gaat het risico van de zaak over op de Wederpartij.

Levering vindt plaats doordat de Wederpartij vrijwel direct na betaling (via overboeking of iDeal) een link via de e-mail waarin hij/zij het gekochte kan downloaden of toegang krijgt tot de academy.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter hand worden gesteld, tenzij dit ernstige bezwaren of onredelijke kosten met zich meebrengt.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

Indien de Wederpartij op de plaats van de levering de zaak weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde zaken worden opgeslagen voor risico en rekening van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

## **Levering- en uitvoeringstermijnen**

De levering en de werkzaamheden zullen plaatsvinden en worden uitgevoerd binnen een door Gastvrije Evenementen opgegeven termijn.

Indien voor de levering van de zaak of voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is die termijn slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn.

Indien Gastvrije Evenementen gegevens of instructies nodig heeft van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangen de leveringstermijn en de uitvoeringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Gastvrije Evenementen heeft verstrekt.

Bij overschrijding van de leveringstermijn of de uitvoeringstermijn dient de Wederpartij Gastvrije Evenementen schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Gastvrije Evenementen alsnog een redelijke termijn wordt geboden om uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de levering of de uitvoering blijvend onmogelijk is geworden of anderszins is gebleken dat Gastvrije Evenementen zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen. Gaat Gastvrije Evenementen binnen deze termijn niet over tot levering of uitvoering, dan heeft de Wederpartij het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

## **Risico-overgang**

De zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het in macht brengen van de zaken aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Consument) of tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Bedrijf) voor rekening en risico van Gastvrije Evenementen.

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op de Wederpartij over op het moment waarop de zaken in de macht van de Wederpartij (in de hoedanigheid van Consument) of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht of op het moment waarop de zaken aan de Wederpartij (in de hoedanigheid van Bedrijf) of een door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

## **Betaling**

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door Gastvrije Evenementen aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking vindt plaats middels een factuur.

Betaling met betrekking tot de Producten geschiedt vooraf via overboeking of iDeal.

Betaling met betrekking tot de Diensten dient te geschieden binnen dertig dagen na de factuurdatum, op een door Gastvrije Evenementen aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.

De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

Gastvrije Evenementen is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.

Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Gastvrije Evenementen en de Wederpartij kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet de Wederpartij betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Na het verstrijken van dertig dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Gastvrije Evenementen en de verplichtingen van de Wederpartij jegens Gastvrije Evenementen onmiddellijk opeisbaar.

## **Retourneren, ruilen en terugbetaling**

### *Diensten*

Gastvrije Evenementen doet er alles aan om de Wederpartij via haar website zo volledig mogelijk te informeren over haar Diensten. De Overeenkomst tussen Gastvrije Evenementen en de Wederpartij leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverplichting. Gastvrije Evenementen garandeert derhalve dat de door haar verricht werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en deugdelijk worden uitgevoerd. Mocht een Dienst desondanks niet aan de verwachting van de Wederpartij voldoen, krijgt de Wederpartij (zowel in de hoedanigheid van Consument als Bedrijf) geen geld terug, gelet op de aard van de Diens.

### *Producten*

Gastvrije Evenementen doet er alles aan om de Wederpartij via haar website zo volledig mogelijk te informeren over haar Producten. Mocht een Product desondanks niet aan de verwachting van de Wederpartij voldoen, kan de Wederpartij (zowel in de hoedanigheid van Consument als Bedrijf) het Product niet retourneren of ruilen en krijgt de Wederpartij geen geld terug, gelet op de aard van het digitale Product dat via internet gekocht en gedownload wordt. Het ontbreken van het recht op retournering, ruiling of terugbetaling van de Wederpartij wordt expliciet aangegeven tijdens het bestellingsproces op de website van Gastvrije Evenementen.

## **Incassokosten**

Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. In ieder geval is de Wederpartij incassokosten verschuldigd.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Gastvrije Evenementen, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Bedrijf, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, recht op een vergoeding van 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 90 voor iedere factuur die geheel of gedeeltelijk niet voldaan is.

Ten aanzien van de buitengerechtigde (incasso)kosten heeft Gastvrije Evenementen, voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument, recht op de wettelijke maximale toegestane vergoeding zoals bepaalt in het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde (incasso)kosten.

Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Gastvrije Evenementen pas recht op een vergoeding van de buitengerechtigde (incasso)kosten, nadat Gastvrije Evenementen de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke kosten en executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

## Eigendomsvoorbehoud

Alle door Gastvrije Evenementen in het kader van de Overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Gastvrije Evenementen totdat de Wederpartij hetgeen hij op grond van de Overeenkomst is verschuldigd deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

Zolang het eigendom van het geleverde niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

## Opschorting

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Gastvrije Evenementen het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Voorts is Gastvrije Evenementen bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Gastvrije Evenementen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Gastvrije Evenementen kan worden gevergd.

Gastvrije Evenementen behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## Ontbinding

Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Gastvrije Evenementen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

Voorts is Gastvrije Evenementen bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Gastvrije Evenementen omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Gastvrije Evenementen kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gastvrije Evenementen kan worden gevergd;
- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom;
- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;
- De Wederpartij komt te overlijden.



Ontbinding geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving zonder rechterlijke tussenkomst.

Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Gastvrije Evenementen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Indien Gastvrije Evenementen de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Gastvrije Evenementen niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de door Gastvrije Evenementen geleden schade.

## Overmacht

Een tekortkoming kan niet aan Gastvrije Evenementen of de Wederpartij worden toegerekend, daar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. In dit geval zijn de partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gastvrije Evenementen geen invloed kan uitoefenen en waardoor Gastvrije Evenementen niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Als overmacht opleverende omstandigheden worden o.a. beschouwd: werkstaking, uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen of andere van buiten komende onheilen, mobilisatie, oorlog, verkeersbelemmeringen, blokkades, in- of uitvoerbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van grondstoffen of machineonderdelen, gebrek aan arbeidskrachten, alsmede elke omstandigheden, waardoor de normale gang in het bedrijf wordt belemmerd ten gevolge waarvan de nakoming van de Overeenkomst door Gastvrije Evenementen in redelijkheid niet van de Wederpartij mag worden verlangd.

Gastvrije Evenementen heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gastvrije Evenementen zijn verbintenis had moeten nakomen.

In geval van overmacht zijn de partijen niet verplicht de Overeenkomst voort te zetten, noch gehouden tot enigerlei schadevergoeding.

Zowel Gastvrije Evenementen als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat de partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Gastvrije Evenementen zich het recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtssituatie. In geval van blijvende overmacht zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden.

Indien Gastvrije Evenementen ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gastvrije Evenementen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

## Onderzoek en reclame

De Wederpartij is gehouden de Dienst op het moment van de uitvoering, maar in ieder geval binnen drie dagen na uitvoering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na uitvoering van de Dienst schriftelijk aan Gastvrije Evenementen gemeld te worden.

Niet-zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen drie dagen na ontdekking ervan aan Gastvrije Evenementen gemeld te worden.

Voor de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van twee maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van de Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Wederpartij terugzenden van de gebrekkige zaak zal Gastvrije Evenementen aan de Wederpartij vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Gastvrije Evenementen nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Wederpartij Gastvrije Evenementen niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Gastvrije Evenementen binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

Indien tijdig wordt gereclameerd, blijft de Wederpartij verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

## Aansprakelijkheid

De uitvoering van de Opdracht geschiedt geheel voor risico en verantwoordelijkheid van de Wederpartij. Gastvrije Evenementen is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Gastvrije Evenementen.

Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;
- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;
- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

Gastvrije Evenementen is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

Gastvrije Evenementen is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Gastvrije Evenementen is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Gastvrije Evenementen kenbaar behoorde te zijn.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gastvrije Evenementen of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Gastvrije Evenementen is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

Indien Gastvrije Evenementen aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gastvrije Evenementen beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of tot het bedrag waarop de door Gastvrije Evenementen verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Gastvrije Evenementen overeenkomstig de verzekering draagt.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gastvrije Evenementen of zijn leidinggevende ondergeschikten.

De Wederpartij dient de schade waarvoor Gastvrije Evenementen aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien dagen na het ontstaan van de schade aan Gastvrije Evenementen te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens Gastvrije Evenementen vervalt binnen één jaar nadat de Wederpartij bekend is geraakt met het schadebrengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Klachtenregeling**

Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent het Product en/of de Dienst kan de Wederpartij per e-mail bij Gastvrije Evenementen een klacht indienen.

De Wederpartij dient een klacht binnen 1 week in te dienen. De termijn begint te lopen vanaf het moment waarop de Wederpartij kennis nam van het bestaan van de klacht.

Gastvrije Evenementen behandelt alle klachten vertrouwelijk.

Indien de Wederpartij volledig of gedeeltelijk niet aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan zal Gastvrije Evenementen de klacht van de Wederpartij niet in behandeling nemen. Pas wanneer Gastvrije Evenementen de volledige betaling heeft ontvangen, zal zij de klacht in behandeling nemen.

Gastvrije Evenementen streeft ernaar om de klacht binnen 2 weken, na het indienen van de klacht, af te handelen.

De termijn die in deze Algemene Voorwaarden genoemd wordt over het afhandelen van klachten is slechts indicatief. Niettemin zal Gastvrije Evenementen er al het mogelijke aan doen om eventuele klachten zo spoedig mogelijk af te handelen.

## **Vrijwaring**

De Wederpartij vrijwaart Gastvrije Evenementen voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

Indien Gastvrije Evenementen uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Gastvrije Evenementen zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gastvrije Evenementen en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

## **Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens Gastvrije Evenementen en de door Gastvrije Evenementen (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

Het voorgaande is niet van toepassing op vorderingen die gegrond zijn op het niet beantwoorden van de afgeleverde zaak aan de Overeenkomst. In dit geval verjaren de vorderingen door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Gastvrije Evenementen ingelicht heeft over het gebrek van de afgeleverde zaak.

## **Auteursrecht en intellectuele eigendomsrechten**

Gastvrije Evenementen behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Gastvrije Evenementen behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Geheimhouding**

Zowel Gastvrije Evenementen als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle

gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.

## Privacy

Gastvrije Evenementen handelt in overeenstemming met de AVG welke vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

Gastvrije Evenementen mag de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden, zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht.

De gegevens en informatie die de Wederpartij aan Gastvrije Evenementen verstrekt, zal Gastvrije Evenementen zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Gastvrije Evenementen zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig is.

Het is Gastvrije Evenementen niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Gastvrije Evenementen gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, en Gastvrije Evenementen zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Gastvrije Evenementen niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is de Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

De Wederpartij gaat akkoord dat Gastvrije Evenementen de Wederpartij voor statistisch onderzoek of klanttevredenheidsonderzoek benadert. Wanneer de Wederpartij niet benaderd wil worden voor onderzoek, kan de Wederpartij dit kenbaar maken.

Gastvrije Evenementen behoudt zich het recht voor de overige gegevens van de Wederpartij geanonimiseerd te gebruiken voor (statistisch) onderzoek en database.

De Wederpartij heeft het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

## Wijziging Algemene Voorwaarden

Gastvrije Evenementen heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

Gastvrije Evenementen zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## Toepasselijke recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gastvrije Evenementen partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn woonplaats in het buitenland heeft.

De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

Geschillen tussen Gastvrije Evenementen en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

## Vindplaats

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 60819693.